

# SMARTPHONE RICONDIZIONATI

Non sono semplici prodotti usati: prima di essere rivenduti sono controllati a fondo e hanno una garanzia che può arrivare a tre anni.

di Natalia Milazzo



## Serve ad allungare il ciclo di vita

La durata d'uso di un prodotto è un aspetto fondamentale del suo ciclo di vita. In un articolo sul numero di AC Inchieste di maggio analizziamo la sostenibilità dello smartphone dal punto di vista dell'intero ciclo di vita.

**C**onvenienti e sostenibili, i telefoni ricondizionati guadagnano una seconda vita, spostando in avanti nel tempo - anche di anni - l'inevitabile momento in cui un apparecchio nuovo fiammante si trasforma in un rifiuto Raee. Dal punto di vista dell'ambiente si tratta quindi sicuramente di un'ottima scelta, che allunga la vita dei prodotti. Ma lo è anche per le nostre tasche: un ricondizionato permette di risparmiare fino al 50% sul prezzo d'acquisto di listino. In questo modo possiamo permetterci un apparecchio di gamma superiore, senza svuotare il portafoglio.

## 'RICONDIZIONATO', CIOÈ?

Un telefono ricondizionato è un apparecchio usato che è stato restituito al produttore o a un'altra azienda specializzata. Qui è stato sottoposto a un preciso processo di revisione:

- verifica del corretto funzionamento;
- effettuazione delle eventuali riparazioni necessarie;
- accurata pulizia.

Infine, il cellulare rimesso a nuovo viene offerto in vendita a un prezzo più conveniente di quello originale.

NEGOZIO ONLINE	CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA					
	Solo smartphone o anche...	Marchi smartphone	Ci sono diversi gradi di ricondizionamento?	Mesi di garanzia	Periodo entro cui si può effettuare il reso	Acquistano smartphone usati?
<b>AMAZON</b>	Informatica, elettrodomestici, abbigliamento e prodotti per il tempo libero	vari	no	12	30 giorni	no
<b>APPLE</b>	Computer, tablet, smartwatch, AppleTV, accessori	Apple	no	12	14 giorni	no
<b>CERTIDEAL</b>	Computer, tablet, AppleTV, accessori	Apple - Samsung	si, due	24	21 giorni	no
<b>EPRICE</b>	Informatica ed elettrodomestici	vari	si, tre	12	14 giorni	no
<b>MEDIAWORLD</b>	Informatica ed elettrodomestici	vari	si, quattro	24	14 giorni	no
<b>REFURBED</b>	Computer, tablet, smartwatch, fotocamere, accessori	vari	si, tre	12 - 36	30 giorni	no
<b>SWAPPIE</b>	Solo smartphone	Apple	si, tre	12	14 giorni	si
<b>TRENDEVICE</b>	Computer, tablet, smartwatch, accessori	Apple - Samsung	si, tre	12	14 giorni	si

Sostanzialmente dunque, 'ricondizionare' significa rimettere un prodotto usato in condizioni molto vicine a quelle di un prodotto nuovo. Le funzionalità sono le stesse: le differenze andranno cercate al più nelle condizioni estetiche (qualche graffio o segno d'usura) o negli accessori in dotazione. Gli smartphone sono la categoria di prodotto più diffusa tra i ricondizionati; di questi sono poi gli iPhone di Apple a essere i modelli più venduti. Questo si spiega abbastanza facilmente. Innanzitutto, è molto facile trovare i modelli da ricondizionare e soprattutto le loro parti di ricambio: gli iPhone sono telefoni molto diffusi e

Apple offre una selezione di modelli più ristretta rispetto agli altri marchi. Gli aggiornamenti del sistema operativo iOS, inoltre, sono stati numerosi e proseguono nel corso del tempo: questo significa che dal punto di vista del software non ci si ritroverà in mano un prodotto obsoleto nel giro di pochi anni, perché si potrà aggiornare il sistema operativo.

Infine, un aspetto che spiega il successo degli iPhone ricondizionati è che i melafonini non solo sono piuttosto costosi, posizionati nella fascia media e alta del mercato, ma tendono anche a restare abbastanza cari nel tempo, anche quando non



## A che cosa fare attenzione

Benché uno smartphone ricondizionato sia molto più garantito di uno semplicemente comprato usato, per cui in sostanza ci si deve fidare del venditore, ci sono alcuni aspetti a cui bisogna fare attenzione.

> **Classi diverse.** Alcuni venditori fanno una descrizione dettagliata dei prodotti, altri assegnano loro una classe. Ad esempio 'classe A' significa condizioni estetiche buone/molto buone, con eventuali danni estetici impercettibili o quasi; 'classe B' buone/discrete condizioni estetiche, ma con qualche graffio o danneggiamento visibile; 'classe C' indica evidenti danneggiamenti estetici, che comunque non ne inficiano l'uso.

> **Dotazioni.** Il venditore dovrebbe indicare se il prodotto è dotato di confezione e di accessori: questi possono essere cavo usb, adattatore per la presa di corrente, manuale d'uso, cuffie. Negli ultimi anni sempre più nuovi smartphone vengono venduti privi di accessori: è bene dunque aspettarsi grande varietà, anche a seconda del modello di telefono ricondizionato. Meglio sempre controllare se viene indicato se si tratti di componenti originali o no: abbiamo verificato che nella maggior parte dei casi gli accessori forniti con smartphone ricondizionati non sono originali.

> **Batteria.** Dopo numerosi processi di carica-scarica la batteria diventa meno performante. Chi rigenera smartphone e tablet a volte indica che la batteria è stata sostituita con una nuova. Se questa indicazione non viene data, la batteria potrebbe essere ancora quella originale: se stiamo parlando di un modello di smartphone o di tablet risalente a qualche anno fa, potrebbe non durare quanto una batteria nuova.

> sono più modelli appena usciti. Il prezzo minimo registrato da questi prodotti tende infatti a mantenersi alto anche a distanza di tempo dal lancio sul mercato, in misura decisamente maggiore di quanto avviene per i brand Android (Samsung, Xiaomi, Huawei...). Dai nostri dati risulta che il prezzo di un nuovo smartphone Apple scende mediamente solamente del 10% a sei mesi dall'uscita sul mercato, contro il 20% di calo che si registra per un nuovo top di gamma Samsung.

Lo conferma anche una ricerca della piattaforma americana di vendita di smartphone usati Bankmycell, che illustriamo nel grafico alla pagina a fianco: la richiesta di iPhone e il loro valore restano alti nel tempo a confronto con modelli di altri marchi, che si svalutano più velocemente (sia per i top di gamma che per i telefoni di fascia più economica). Il trend di deprezzamento degli smartphone Android è doppio rispetto a quello degli Apple. Basta pensare che a quattro anni dalla sua uscita per comprare un modello iPhone dovremo spendere circa la metà, mentre per un Android tra l'80 e il 90% del prezzo in meno.

## LA CONVENIENZA C'È

Considerato il vantaggio ambientale, per cui acquistare prodotti rigenerati è sicuramente una scelta positiva per l'ambiente e per la società, cerchiamo comunque di capire se vi è un vantaggio economico.

Vediamo il caso esemplificativo di due modelli di smartphone introdotti sul mercato circa due anni fa:

- Apple iPhone 11, messo in vendita nell'ultimo trimestre del 2019 a 889 euro per 128 GB;

- Samsung Galaxy S20, comparso nei negozi nel primo trimestre del 2020 a 929 euro.

Si può notare il reale risparmio ottenuto acquistando al minor prezzo

## Quanto mi fa risparmiare un ricondizionato?



### APPLE IPHONE 11 128 GB

**PREZZI 2022**  
Apple store **669 €**  
Prezzo minimo nuovo **560 €**  
Ricondizionato **374 €**

**33%**  
Risparmio  
comprandolo  
ricondizionato



### SAMSUNG GALAXY S20 FE 4G 128 GB

**PREZZI 2022**  
Samsung store **569 €**  
Prezzo minimo nuovo **399 €**  
Ricondizionato **359 €**

**10%**  
Risparmio  
comprandolo  
ricondizionato

disponibile un ricondizionato invece del modello nuovo al prezzo più basso sul mercato: il risparmio è dell'10% per un Samsung, ma arriva al 33% per un iPhone. La convenienza c'è sempre, insomma, ma in particolare l'acquisto di un modello ricondizionato dovrebbe interessare chi desidera uno smartphone Apple.

### DOVE COMPRARLI?

Vi sono aziende e-commerce specializzate (tra le più popolari troviamo Certideal, Refurbed, Swappie, Trendevice). Vi sono poi sezioni presso i principali rivenditori online (come Amazon, Mediaworld ed ePrice) che trattano diversi tipi di prodotti di hitech e non solo. Infine, la stessa Apple si occupa della vendita di prodotti a suo marchio, in questo caso ricondizionati da tecnici certificati. Per uno sguardo d'insieme, nella tabella a pag.11 abbiamo raccolto alcuni nomi tra i principali siti di vendita online per i prodotti ricondizionati, con le principali caratteristiche della loro offerta. ■

## Il prezzo degli iPhone cala meno

A 12 mesi dall'uscita un iPhone costa circa il 15% in meno, mentre un Android più costoso il 32% e uno più economico addirittura il 40% in meno. A quattro anni dalla comparsa sul mercato l'iPhone ancora costa circa la metà, mentre gli Android sono calati tra l'80 e il 90% (fonte: Bankmycell).

